



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

ПРИКАЗ

07.03.2014

№ 156

г. Волгоград

О внесении изменения в приказ «ТФОМС Волгоградской области» от 28.03.2013г. № 174 «О порядке выплаты вознаграждений страховым медицинским организациям за выполнение условий, предусмотренных договорами о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования»

В соответствии с письмом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 24.12.2012г. № 9939/30-и и письмом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 22.03.2013 N 2604/30-и "О порядке предоставления отчетности по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ «ТФОМС Волгоградской области» от 28.03.2013г. № 174 «О порядке выплаты вознаграждений страховым медицинским организациям за выполнение условий, предусмотренных договорами о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования» следующее изменение:

1.1 Утвердить приложение № 1 к Порядку выплаты вознаграждений страховым медицинскими организациями за выполнение условий, предусмотренных договорами о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования в новой редакции, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по организации ОМС А.В. Пайль.

Директор

Т.В. Самарина

СОГЛАСОВАНО:

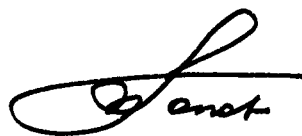
Заместитель директора
по организации ОМС

А.В. Пайль

Заместитель директора
по экономике

В.Н. Захаров

Заместитель директора по аналитической
работе и информатизации



А.Л. Попов

Заместитель директора по мониторингу
системы ОМС



Т.Г. Грачева

Главный бухгалтер

Н.А. Пчелинцева

Начальник отдела по организации ОМС



И.А. Скрыбина

Начальник отдела по ведению регистра
застрахованных лиц



Е.Г. Полежаева

Начальник контрольно-ревизионного отдела

Е.Г. Новикова

Начальник планово-экономического отдела



И.А. Тишин

Начальник отдела по защите прав застрахованных
и экспертизе качества медицинской помощи



С.В. Магальяс-Киреева

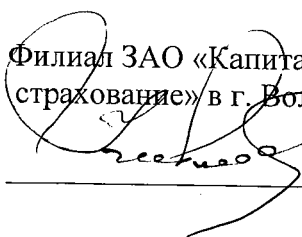
Начальник отдела правового и
кадрового обеспечения



О.В. Житникова

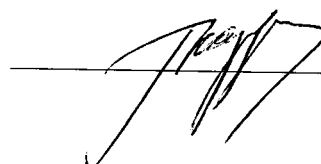
Страховые медицинские организации:

Филиал ЗАО «Капитал Медицинское
страхование» в г. Волгограде



А.В. Никляев

Волгоградский филиал ОАО
«Страховая компания «СОГАЗ-Мед»



В.В. Глазов

МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СМО ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА ГОД

Показатель в соответствии с приложением № 1 к договору о финансовом обеспечении ОМС	Используемые для расчета показатели	источник информации	Целевой показатель	Формула расчета	max балл	Критерии оценки показателя деятельности СМО (в баллах)
1	2	3		4	5	6
1. Отсутствие в деятельности СМО фактов нарушений законодательства по ОМС, и нарушений в использовании средств ОМС, своевременность предоставления отчетности СМО в установленном порядке в ТФОМС	Наличие или отсутствие фактов нарушений законодательства по ОМС и использования средств ОМС / наличие штрафов и их общая сумма за отчетный год в % соотношении к общей сумме средств на ведение дела по нормативу, установленному договором.	Отчет по форме № 10 (ОМС), отчет КР - ТФОМС, акты проверок СМО, претензии к СМО	Отсутствие фактов нарушений законодательства по ОМС и нарушений в использовании средств ОМС	$ДШС = \frac{\text{СумШС}}{\text{СумВД}} \times 100\%,$ <p>Где ДШС – доля штрафных санкций СумШС – сумма штрафных санкций к СМО за отчетный год, СумВД – сумма средств, полученная СМО на ведение дела в течение отчетного года,</p>	40	<p>40 баллов – отсутствие штрафов;</p> <p>30 баллов – доля штрафов менее 5%</p> <p>20 баллов – доля штрафов от 5% (включительно) до 10%</p> <p>10 баллов – доля штрафов от 10% (включительно) до 15%</p> <p>0 баллов – доля штрафов от 15% (включительно) и выше</p>

Показатель в соответствии с приложением № 1 к договору о финансовом обеспечении ОМС	Используемые для расчета показатели	источник информации	Целевой показатель	Формула расчета	max балл	Критерии оценки показателя деятельности СМО (в баллах)
1	2	3		4	5	6
2. Возможность курьерской доставки полисов ОМС застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям)	общее количество пунктов выдачи полисов (далее - ПВП) СМО и обеспеченность ПВП курьерской доставкой	акты проверок СМО, информация СМО, отчет СМО согласно приложению 2 к приказу ФОМС от 26.11.2011 № 243 (стр.01)	Наличие возможности курьерской доставки полисов во всех ПВП	$Дкд = \frac{ПВП_{Кд}}{ПВП_{Смо}} \times 100\%$ <p>где Дкд – доля ПВП, где имеется возможность курьерской доставки полисов.</p>	2	<p>2 балла - наличие курьерской доставки полисов в 100% (включительно) ПВП</p> <p>1 балл- наличие курьерской доставки полисов в 50% (включительно) и более (до 100 %) ПВП</p> <p>0 баллов - наличие курьерской доставки полисов в менее чем в 50% ПВП</p>
				$Длов = \frac{ПВП_{Лов}}{ПВП_{Смо}} \times 100\%$ <p>где ПВП_{Лов} – ПВП с наличием возможности беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями, ПВП_{Смо} – общее количество ПВП в СМО, Длов – доля ПВП с наличием возможности беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями.</p>		<p>2 балла – наличие возможности беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями в 100% (включительно) ПВП</p> <p>1 балл – наличие возможности беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями в 50% (включительно) и более (до 100 %) ПВП</p> <p>0 баллов – наличие возможности беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями в менее чем 50% ПВП</p>
3. Возможность беспрепятственного доступа в СМО лиц с ограниченными возможностями	общее количество пунктов выдачи полисов и обеспеченность ПВП возможностями для лиц с ограниченными возможностями	акты проверок СМО, информация СМО, отчет СМО согласно приложению 2 к приказу ФОМС от 26.11.2011 № 243 (стр.01)	Наличие доступа для лиц с ограниченными возможностями		2	

Показатель в соответствии с приложением № 1 к договору о финансовом обеспечении ОМС	Используемые для расчета показатели	источник информации	Целевой показатель	Формула расчета	макс балл	Критерии оценки показателя деятельности СМО (в баллах)
1	2	3		4	5	6
4. Наличие представителей СМО в медицинских организациях	Количество медицинских организаций (далее – МО), в которых имеются представители СМО и общее количество МО, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС (далее – договоры ОМС)	Отчет по форме №ПГ табл.8.3г, гр.6, гр.3, отчет СМО согласно приложению 2 к приказу ФОМС от 26.11.2011 № 243 (стр.16)	Наличие представителей СМО во всех МО, с которыми заключены договоры ОМС	$\text{Обпред} = \frac{\text{КолМОпред}}{\text{КолМОсмо}} \times 100\%$ <p>где КолМОпред – количество МО, в которых имеются представители СМО, КолМОсмо – общее количество МО, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС, Обпред – обеспеченность представителями СМО в МО</p>	4	<p>4 балла – представители СМО имеются в 15% (включительно) и более МО, с которыми СМО заключены договоры ОМС</p> <p>2 балла – представители СМО имеются в 5 % (включительно) и до 15% МО, с которыми СМО заключены договоры ОМС</p> <p>0 баллов – представители СМО имеются в менее чем 5% МО, с которыми СМО заключены договоры ОМС или представители СМО отсутствуют в МО, с которыми СМО заключены договоры ОМС</p>
5. Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте СМО (рубрика "вопрос-ответ")	Наличие/отсутствие возможности диалога на сайте	Акты проверок СМО	Обеспечение диалога с застрахованными лицами на сайте СМО	Имеется/отсутствует возможность диалога	3	<p>3 балла – имеется возможность диалога</p> <p>0 баллов – отсутствует возможность диалога</p>
6. Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа	Наличие/отсутствие круглосуточного многоканального телефона	Акты проверок СМО	Наличие круглосуточного многоканального телефона для диалога с застрахованными лицами	Имеется/отсутствует круглосуточный многоканальный телефон	3	<p>3 балла – имеется круглосуточный телефон</p> <p>0 баллов – отсутствует круглосуточный телефон</p>

Показатель в соответствии с приложением № 1 к договору о финансовом обеспечении ОМС	Используемые для расчета показатели	источник информации	Целевой показатель	Формула расчета	макс балл	Критерии оценки показателя деятельности СМО (в баллах)
1	2	3		4	5	6
7. Изменение структуры и количества поступающих жалоб, в том числе увеличение их количества в СМО при одновременном снижении их количества в ТФОМС, наличие обеснованных жалоб на действия СМО	Количество жалоб застрахованных в СМО и ТФОМС, соотношение их количества по сравнению с предыдущим годом, а также наличие обеснованных жалоб на действия СМО в ТФОМС	Информация СМО и ТФОМС, отчет по форме № ПГ таб.1.2., стр.14 гр.14	Отсутствие обеснованных жалоб застрахованных лиц на действия СМО и увеличение количества жалоб в СМО при одновременном их снижении в ТФОМС по сравнению с предыдущим отчетным периодом Наличие/отсутствие обеснованных жалоб на действия СМО в ТФОМС	$\frac{\text{КолЖсмо} + \text{КолЖтф}}{\text{КолЗсмо}} <$ $\frac{\text{КолЖсмо} + \text{КолЖтф}}{\text{КолЗсмо}}$ $\frac{\text{КолЖсмо}}{\text{КолЖтф}} < \frac{\text{КолЖсмо}}{\text{КолЖтф}}$ <p>КолЖтф на СМО = 0</p> <p>где КолЖсмо – количество письменных обеснованных жалоб в СМО за отчетный год, КолЖсмо1 – количество обеснованных письменных жалоб в СМО за предыдущий отчетный год,</p> <p>КолЗсмо – общее количество застрахованных лиц в СМО на 01 января отчетного года, КолЗсмо1 – общее количество застрахованных лиц в СМО на 01 января года, предыдущего отчетному,</p>	5	<p>1 балл – уменьшение количества письменных жалоб в СМО и ТФОМС по сравнению с предыдущим годом</p> <p>0 баллов – отсутствие уменьшения количества письменных жалоб в СМО и ТФОМС по сравнению с предыдущим годом</p> <p>2 балла – увеличение количества жалоб в СМО при одновременном снижении их количества в ТФОМС</p> <p>0 баллов – уменьшение количества жалоб в СМО при одновременном увеличении в ТФОМС по сравнению с предыдущим годом, уменьшение количества жалоб в СМО при одновременном снижении в ТФОМС или количество жалоб в СМО и ТФОМС не изменилось по сравнению с предыдущим годом</p>

Показатель в соответствии с приложением № 1 к договору о финансовом обеспечении ОМС	Используемые для расчета показатели	источник информации	Целевой показатель	Формула расчета	макс балл	Критерии оценки показателя деятельности СМО (в баллах)
1	2	3		4	5	6
				<p>КолЖтф – количество обоснованных письменных жалоб в ТФОМС застрахованных СМО за отчетный год,</p> <p>КолЖтф1 – количество обоснованных письменных жалоб в ТФОМС застрахованных СМО за год, предыдущий отчетному,</p> <p>КолЖтф на СМО - количество обоснованных жалоб в ТФОМС на СМО</p>		<p>2 балла - отсутствие в ТФОМС обоснованных жалоб на действия СМО</p> <p>0 баллов – наличие в ТФОМС обоснованных жалоб на действия СМО</p>
8. Доля средств, выделенных из нормированного страхового запаса территориального фонда в общем объеме финансирования СМО	Объем средств, выделенных из НСЗ ТФОМС, Общий объем финансирования СМО на оплату медицинских услуг (целевые средства ОМС)	Отчет по форме №10 (ОМС)	Обеспечение устойчивости финансовой системы ОМС Волгоградской области	<p>$ДНСЗ_{смо} = \frac{НСЗ_{смо}}{ФинСМО} \times 100\%$, где НСЗ_{смо} – расход в СМО НСЗ ТФОМС,</p> <p>ФинСМО – общая сумма финансирования СМО по ОМС,</p> <p>ДНСЗ_{смо} – доля расхода страховой компанией НСЗ</p>	6	<p>6 баллов – доля выделенных средств составляет менее 5 %</p> <p>4 балла - доля выделенных средств составляет от 5% (включительно) до 6 %</p> <p>2 балла - доля выделенных средств составляет от 6 % (включительно) до 7 %</p> <p>0 баллов - доля выделенных средств составляет от 7 % (включительно) и выше</p>

Показатель в соответствии с приложением № 1 к договору о финансовом обеспечении ОМС	Используемые для расчета показатели	источник информации	Целевой показатель	Формула расчета	шаг балл	Критерии оценки показателя деятельности СМО (в баллах)
1	2	3		4	5	6
9. Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке, и доля исков, удовлетворенных в судебном порядке	Доля удовлетворенных СМО претензий и судебных исков на 10 000 застрахованных лиц	Отчет по форме № ПП таб.2.1 стр.2, таб.2.2 стр.3	Удовлетворение 100% обособленных претензий в досудебном порядке Удовлетворение 100% исков в судебном порядке	$ДДобр = \frac{КолДобр}{КолЗсмо} \times 10\,000$ $ДИсуд = \frac{КолиСуд}{КолЗсмо} \times 10\,000$ <p>где ДДобр – доля обращений, удовлетворенных в досудебном порядке КолДобр – количество обращений, удовлетворенных в досудебном порядке КолЗсмо – общее кол-во застрахованных лиц в СМО на 01 января отчетного года, ДИсуд – доля удовлетворенных судебных исков КолиСуд – количество удовлетворенных судебных исков</p>	5	<p>5 баллов - доля обращений, удовлетворенных в досудебном порядке выше (или равно) среднего показателя по Волгоградской области.*</p> <p>3 балла - доля обращений, удовлетворенных в досудебном порядке ниже среднего показателя по Волгоградской области</p> <p>0 баллов - отсутствуют обращения, удовлетворенные в досудебном порядке</p> <p>4 балла – кол-во удовлетворенных судебных исков выше (или равно) среднего показателя по Волгоградской области</p> <p>2 балла - количество удовлетворенных судебных исков ниже среднего показателя по Волгоградской области</p> <p>0 баллов – отсутствие удовлетворенных судебных исков</p> <p>*Средний показатель по Волгоградской области определяется как среднеарифметическое значение, исходя из представленных за отчетный период в ТФОМС данных всех СМО</p>

Показатель в соответствии с приложением № 1 к договору о финансовом обеспечении ОМС	Используемые для расчета показатели	источник информации	Целевой показатель	Формула расчета	max балл	Критерии оценки показателя деятельности СМО (в баллах)
1	2	3		4	5	6
10. Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев	Выполнение объемов плановых медико-экономических экспертиз (далее – МЭЭ) (по амбулаторно-поликлинич. медицинской помощи (АПП), стационарной медицинской помощи (КСС), медицинской помощи, оказанной в дневном стационаре (СЗП), скорой медицинской помощи (СМП)).	Отчет по форме №ПГ таб. 3.3 стр.2 гр.3-5.1 табл. 3.1 стр. 4 гр. 3-5.1	Выполнение нормативных объемов плановой МЭЭ (по КСС, СЗП, АПП, СМП) от количества принятых к оплате страховых случаев	$Дмээ* = \frac{КолМЭЭ}{КолСсмо} \times 100\%$ <p>Где КолМЭЭ – количество плановых МЭЭ, КолСсмо – количество страховых случаев, принятых к оплате СМО за оказанную медицинскую помощь</p> <p>Дмээ – доля (процент) выполнения норматива по МЭЭ</p> <p>*рассчитывается отдельно по каждому виду медицинской помощи (АПП, КСС, СЗП, СМП)</p>	4	<p>1 балл за каждый вид медицинской помощи - выполнение норматива по плановым МЭЭ</p> <p>0 баллов - норматив по плановым МЭЭ не выполнен</p> <p>Норматив ДМЭЭ ксс- 8% ДМЭЭ сзп – 8% ДМЭЭ апп – 0,8% ДМЭЭ смп – 3%</p>

Показатель в соответствии с приложением № 1 к договору о финансовом обеспечении ОМС	Используемые для расчета показатели	источник информации	Целевой показатель	Формула расчета	макс балл	Критерии оценки показателя деятельности СМО (в баллах)
1	2	3		4	5	6
11. Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев	<p>Выполнение объемов плановых экспертиз качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) (по АПП, КСС, СЗП, СМП)</p> <p>Количество страховых случаев, принятых к оплате за оказанную медицинскую помощь</p>	Отчет по форме №ПГ Таб. 3.6 стр. 2 гр.3-6 табл. 3.1 стр. 4 гр. 3-6	Выполнение нормативных объемов плановой ЭКМП (по КСС, СЗП, АПП, СМП) от количества принятых к оплате страховых случаев	$\frac{Дэкмп}{N} * = \frac{КолЭКМП_{Ппл}}{КолСсмо} \times 100\%$ <p>Где КолЭКМП_{Ппл} – количество плановых ЭКМП, КолСсмо – количество страховых случаев, принятых к оплате СМО за оказанную медицинскую помощь, Дэкмп/Н – доля (процент) выполнения норматива по ЭКМП</p> <p>*рассчитывается отдельно по каждому виду медицинской помощи (АПП, КСС, СЗП, СМП)</p>	4	<p>1 балл за каждый вид медицинской помощи – выполнение норматива по плановым ЭКМП</p> <p>0 баллов – норматив по плановым ЭКМП не выполнен</p> <p>Норматив ДЭКМП ксс- 5% ДЭКМП сзп – 3% ДЭКМП апп – 0,5% ДЭКМП смп – 1,5%</p>

Показатель в соответствии с приложением № 1 к договору о финансовом обеспечении ОМС	1	Используемые для расчета показатели	источник информации	Целевой показатель	Формула расчета	макс балл	Критерии оценки показателя деятельности СМО (в баллах)
12. Доля ЭКМП в общем объеме проведенных экспертиз	2	Доля ЭКМП от общего количества экспертиз, проведенных СМО (плановых и целевых МЭЭ и ЭКМП)	3	Достижение доли плановых и целевых ЭКМП от общего кол-ва проведенных плановых и целевых экспертиз в размере не менее 25 %	4	5	6
13. Доля выявленных нарушений от общего числа экспертиз по результатам ЭКМП		Количество нарушений по результатам плановых и целевых ЭКМП по видам медицинской помощи (АПП, КСС, СЗП, СМП), общее кол-во ЭКМП	Отчет по форме №ПГ табл.3.6 стр.2.1 гр. 6 стр.2 гр. 6 табл.3.7, стр.2.1 гр. 6 стр.2 гр. 6	Выявление нарушений при проведении экспертиз	12	12	По видам медицинской помощи: АПП (амбулаторно-поликлин. МП): 2 балла – доля нарушений по результатам ЭКМП выше или равна среднему показателю по Волгоградской области* 1 балл – доля нарушений ниже среднего показателя по Волгоградской области не более, чем на 10 % 0 баллов – доля нарушений ниже среднего показателя по Волгоградской области более, чем на 10 % КСС (круглосуточный стационар): 4 баллов – доля нарушений по

Показатель в соответствии с приложением № 1 к договору о финансовом обеспечении ОМС	Используемые для расчета показатели	источник информации	Целевой показатель	Формула расчета	шаг балл	Критерии оценки показателя деятельности СМО (в баллах)
1	2	3		4	5	6
				<p>КолДефектмп – количество дефектов, выявленных при ЭКМП,</p> <p>КолЭКМП – общее количество ЭКМП в отчетном году (плановые + целевые)</p>		<p>результатам ЭКМП выше или равна среднему показателю по Волгоградской области</p> <p>2 балла - доля нарушений ниже среднего показателя по Волгоградской области не более чем на 10 %</p> <p>0 баллов - доля нарушений ниже среднего показателя по Волгоградской области более чем на 10 %</p> <p><u>СЗП (стационарозамещающая МП):</u></p> <p>3 балла – доля нарушений по результатам ЭКМП выше или равна среднему показателю по Волгоградской области</p> <p>2 балла - доля нарушений ниже среднего показателя по Волгоградской области не более чем на 10 %</p> <p>0 баллов - доля нарушений ниже среднего показателя по Волгоградской области более чем на 10 %</p> <p><u>СМП (скорая МП):</u></p> <p>3 балла – доля нарушений по результатам ЭКМП выше или равна среднему показателю по Волгоградской области</p> <p>2 балла - доля нарушений ниже среднего показателя по Волгоградской области не более чем на 10 %</p>

16

Показатель в соответствии с приложением № 1 к договору о финансовом обеспечении ОМС	Используемые для расчета показатели	источник информации	Целевой показатель	Формула расчета	шаг балл	Критерии оценки показателя деятельности СМО (в баллах)
1	2	3		4	5	6
						0 баллов - доля нарушений ниже среднего показателя по Волгоградской области более чем на 10 %
						*Средний показатель по Волгоградской области определяется как среднеарифметическое значение, исходя из представленных за отчетный период в ТФОМС данных всех СМО
14. Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз.	Количество тематических экспертиз МЭЭ и ЭКМП Общее количество экспертиз в СМО (плановых и целевых МЭЭ + ЭКМП)	стр. 07 отчета СМО согласно прил. 2 к приказу ФОМС №243 Отчет по форме №1ПГ табл. 3.3 стр.2 гр. 6 и табл. 3.6 стр. 2 гр. 6	Достижение доли тематических экспертиз от общего числа плановых МЭЭ и ЭКМП, проведенных СМО в размере 20% и выше	$ДТ = \frac{\text{КолЭсмo}}{\text{КолГ}} \times 100\%$ <p>Где ДТ – доля тематических МЭЭ и ЭКМП, КолГ – кол-во тематических МЭЭ и ЭКМП, КолЭсмo – общее кол-во проведенных СМО МЭЭ и ЭКМП</p>	4	4 балла – доля тематических экспертиз от 20 %(включительно) и выше
						2 балла - доля тематических экспертиз от 10 % до 20 %
						0 баллов - доля тематических экспертиз менее 10 %
Всего баллов					100	